

CONDICIONES DE SERVICIO

Ultima fecha de adaptación: Febrero 15, 2022.

1. 1. ¡Bienvenido a A's Universe!

1.1 Introducción: A's Universe le proporciona sus servicios (descritos a continuación) a través de su sitio web ubicado en asuniversal.com (el "Sitio") y a través de sus aplicaciones móviles y servicios relacionados (colectivamente, dichos servicios, incluyendo cualquier nueva función y aplicación, y el Sitio, el/los "Servicio(s)", sujetos a los siguientes Términos de Servicio (los "Términos de Servicio"). **LE ROGAMOS QUE LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, YA QUE RIGEN EL USO QUE USTED HACE DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS, EN PARTICULAR LA SECCIÓN 10 (ARBITRAJE VINCULANTE; RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS), QUE AFECTA A SUS DERECHOS EN CASO DE CONFLICTO ENTRE NOSOTROS.**

1.2 Modificaciones de las Condiciones del Servicio: Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar o modificar partes de estas Condiciones del Servicio en cualquier momento. Si hacemos esto, dependiendo de la naturaleza del cambio, publicaremos los cambios en esta página e indicaremos en la parte superior de esta página la fecha en que estos términos fueron revisados por última vez y/o le notificaremos, ya sea a través de la interfaz de usuario de los Servicios, en una notificación por correo electrónico o a través de otros medios razonables y según lo requerido por la ley aplicable. Cualquiera de estos cambios entrará en vigor no antes de catorce (14) días después de su publicación, excepto los cambios que se refieran a nuevas funciones de los Servicios o los cambios realizados por motivos legales que entrarán en vigor inmediatamente. El uso continuado del Servicio después de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios constituye su aceptación de las nuevas Condiciones de Servicio. Además, al utilizar ciertos Servicios, usted estará sujeto a cualquier término adicional aplicable a dichos Servicios que pueda ser publicado en el Servicio de vez en cuando.

1.3 Privacidad: En A's Universe respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad. Al utilizar el Servicio, usted acepta que recopilamos y utilizamos los datos personales tal y como se indica en ella.

2. Acceso y uso del servicio

2.1 Descripción del uso: El servicio A's Universe y cualquier contenido que se vea a través de nuestro servicio, es únicamente para su uso personal y no comercial. Con la compra de A's Universe le concedemos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al contenido de A's Universe y ver su(s) curso(s) a través del servicio sólo en streaming para ese fin. A excepción de la anterior licencia limitada, no se le transferirá ningún derecho, título o interés. Usted se compromete a no utilizar el servicio para actuaciones públicas. A's Universe puede revocar su licencia en cualquier momento a su entera discreción. En el momento de dicha revocación, usted deberá destruir inmediatamente todo el contenido descargado u obtenido de otro modo a través del servicio, así como las copias de dichos materiales, ya sean realizadas de acuerdo con estas Condiciones de Servicio o de otro modo.

2.2 Sus obligaciones de registro: Es posible que se le pida que se registre en A's Universe para poder acceder y utilizar determinadas funciones del Servicio. Si decide registrarse en el Servicio, se compromete a proporcionar y mantener información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted, tal y como se solicita en el formulario de registro del Servicio. Los datos de registro y otra información sobre usted se rigen por nuestra [Política de Privacidad](#). Si usted es menor de 13 años, no está autorizado a utilizar el Servicio, con o sin registrarse. Además, si es menor de 18 años, sólo podrá utilizar el Servicio, con o sin registrarse, con la aprobación de sus padres o tutores.

2.3 Cuenta de miembro, contraseña y seguridad: Nunca podrá utilizar la cuenta de otra persona, y no podrá proporcionar a otra persona el nombre de usuario y la contraseña para acceder a su cuenta. Usted es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen con su contraseña o cuenta, y es su responsabilidad asegurarse de que su contraseña sea confidencial y segura. Usted se compromete a (a) notificar inmediatamente a A's Universe cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de la seguridad, y (b) asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión cuando acceda al Servicio. A's Universe no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de su incumplimiento de esta sección.

2.4 Modificaciones del Servicio: A's Universe se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso. Usted acepta que A's Universe no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Servicio. No tenemos ninguna obligación de retener su cuenta o el contenido enviado durante un período de tiempo más allá de lo requerido por la ley aplicable.

2.5 Prácticas generales de uso y almacenamiento: Usted reconoce que A's Universe puede establecer prácticas generales y límites en relación con el uso del Servicio, incluyendo, sin limitación, el período máximo de tiempo que los datos u otros contenidos serán retenidos por el Servicio y el espacio máximo de almacenamiento que se asignará en los servidores de A's Universe en su nombre. Usted acepta que A's Universe no tiene ninguna responsabilidad por la eliminación o la falta de almacenamiento de cualquier dato u otro contenido mantenido o cargado por el Servicio. Usted reconoce que A's Universe se reserva el derecho de cancelar las cuentas que estén inactivas durante un periodo prolongado de tiempo. Además, reconoce que A's Universe se reserva el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a su entera discreción, con o sin previo aviso.

2.6 Servicios Móviles: El Servicio puede incluir ciertos servicios que están disponibles a través de un dispositivo móvil, incluyendo (i) la capacidad de cargar contenido al Servicio a través de un dispositivo móvil, (ii) la capacidad de navegar por el Servicio y el Sitio desde un dispositivo móvil y (iii) la capacidad de acceder a ciertas características a través de una aplicación descargada e instalada en un dispositivo móvil (colectivamente, los "Servicios Móviles"). En la medida en que usted acceda al Servicio a través de un dispositivo móvil, podrán aplicarse los cargos estándar, las tarifas de datos y otras tasas de su proveedor de servicios inalámbricos. Además, la descarga, la instalación o el uso de determinados Servicios Móviles pueden estar prohibidos o restringidos por su operador, y es posible que no todos los Servicios Móviles funcionen con todos los operadores o dispositivos. Al utilizar los Servicios Móviles, puede proporcionar su número de teléfono. Al proporcionar su número de teléfono, da su consentimiento para recibir llamadas y/o SMS, MMS o mensajes de texto en ese número. Podemos compartir sus números de teléfono con nuestras filiales o con nuestros proveedores de servicios (como el servicio de atención al cliente, las empresas de facturación o de cobros y los proveedores de servicios de mensajes de texto) con los que hayamos contratado para que nos ayuden a ejercer nuestros derechos o a prestar nuestros Servicios en virtud de estas Condiciones de servicio, nuestras políticas, la legislación aplicable o cualquier otro acuerdo que podamos tener con usted. Usted acepta que estas partes también pueden ponerse en contacto con usted mediante llamadas automáticas o pregrabadas y mensajes de texto, según lo autoricemos para llevar a cabo los fines que hemos identificado anteriormente, y no para sus propios fines. En el caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, acepta actualizar rápidamente la información de su cuenta A's Universe para asegurarse de que sus mensajes no se envíen a la persona que adquiera su antiguo número.

3. Condiciones de uso.

3.1 Conducta del usuario: Usted es el único responsable de todo el código, vídeo, imágenes, información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, mensajes u otros materiales ("contenido") que cargue, envíe, publique o muestre (en adelante, "cargar") o envíe por correo electrónico o utilice de cualquier otra forma a través del Servicio. A's Universe se reserva el derecho de investigar y tomar las medidas legales oportunas contra cualquiera que, a discreción de A's Universe, infrinja esta disposición, incluyendo, sin limitación, la eliminación del contenido infractor del Servicio, la suspensión o cancelación de la cuenta de dichos infractores y la denuncia a las autoridades policiales. Usted se compromete a no utilizar el Servicio para:

Enviar por correo electrónico o cargar de otro modo cualquier contenido que (i) infrinja la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier parte; (ii) no tenga derecho a cargarlo en virtud de cualquier ley o de relaciones contractuales o fiduciarias; (iii) contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones; (iv) suponga o cree un riesgo para la privacidad o la seguridad de cualquier persona; (v) constituya publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, actividades comerciales y/o ventas, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", "concursos", "sorteos" o cualquier otra forma de solicitud (vi) sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, excesivamente violento, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, que invada la privacidad de otros, odioso racialmente, étnicamente o de cualquier otra manera objetable; o (vii) a juicio exclusivo de A's Universe, sea objetable o que restrinja o inhíba a cualquier otra persona de usar o disfrutar el Servicio, o que pueda exponer a A's Universe o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo;

- Interferir o interrumpir el Servicio o los servidores o redes conectados al Servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o reglamento de las redes conectadas al Servicio.
- Violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, o cualquier normativa con fuerza de ley;
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad; solicitar información personal a cualquier persona menor de 18 años;
- Recopilar o recoger direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios del Servicio por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas;
- Anunciar u ofrecer la venta o la compra de bienes o servicios para cualquier propósito comercial que no esté específicamente autorizado;
- Fomentar o promover cualquier actividad o empresa delictiva o proporcionar información instructiva sobre actividades ilegales; u
- Obtener o intentar acceder u obtener de otro modo cualquier material o información a través de cualquier medio que no se haya puesto a disposición o proporcionado intencionadamente a través del Servicio.

3.2 Tasas: En la medida en que el Servicio o cualquier parte del mismo esté disponible a cambio de alguna tasa, se le pedirá que seleccione un plan de pago y que proporcione a A's Universe información sobre su tarjeta de crédito u otro instrumento de pago. Usted declara y garantiza a A's Universe que dicha información es verdadera y que está autorizado a utilizar el instrumento de pago. Usted actualizará puntualmente la información de su cuenta con cualquier cambio (por ejemplo, un cambio en su dirección de facturación o en la fecha de caducidad de la tarjeta de crédito) que pueda producirse. Usted se compromete a pagar a A's Universe la cantidad que se especifica en el plan de pago (así como cualquier impuesto aplicable) de acuerdo con los términos de dicho plan y estas Condiciones de Servicio. Usted autoriza a A's Universe a facturar a su instrumento de pago de acuerdo con los términos del plan de pago aplicable (así como cualquier impuesto aplicable) hasta que cancele su cuenta, y además se compromete a pagar cualquier cargo que se produzca. Si impugna algún cargo, debe comunicarlo a A's Universe en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que A's Universe le cobre. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de A's Universe. Su uso continuado del Servicio después de que el cambio de precio se haga efectivo constituye su acuerdo para pagar la cantidad modificada. Usted será responsable de todos los impuestos asociados a los Servicios que no sean los impuestos colombiano basados en los ingresos netos de A's Universe.

3.3 Suscripciones Recurrentes: Si usted selecciona un Servicio con una función de renovación automática ("Suscripción Recurrente"), usted autoriza a A's Universe a mantener la información de su cuenta y a cargarla automáticamente cuando se renueve el Servicio que usted elija sin que se requiera ninguna otra acción por su parte. En el caso de que A's Universe no pueda cargar en su cuenta lo autorizado por usted cuando se inscribió en una Suscripción Recurrente, A's Universe podrá, a su sola discreción (i) facturarle el Servicio y suspender su acceso al mismo hasta que se reciba el pago, y/o (ii) tratar de actualizar la información de su cuenta a través de fuentes de terceros (es decir, su banco o un procesador de pagos) para continuar cargando su cuenta según lo autorizado por usted.

A's Universe puede cambiar el precio de las Suscripciones Recurrentes de vez en cuando y le comunicará con antelación cualquier cambio de precio y, en su caso, cómo aceptar dichos cambios. Los cambios en el precio de las Suscripciones Recurrentes entrarán en vigor al inicio del siguiente período de suscripción después de la fecha del cambio de precio. Si la legislación local lo permite, usted acepta el nuevo precio si sigue utilizando su Suscripción periódica después de que el cambio de precio entre en vigor. Si no está de acuerdo con los cambios de precio, tiene derecho a rechazar el cambio cancelando su Suscripción Recurrente antes de que el cambio de precio entre en vigor. Por lo tanto, asegúrese de leer detenidamente cualquier notificación de cambio de precios.

Los pagos no son reembolsables y no hay reembolsos ni créditos por períodos parcialmente utilizados. Usted puede cancelar una Suscripción Recurrente en cualquier momento, pero si cancela su suscripción antes de que finalice el período de permanencia mínima, no le devolveremos ninguna cuota de suscripción que ya nos haya pagado. Sin embargo, después de cualquier cancelación, usted seguirá teniendo acceso al servicio hasta el final de su período de suscripción actual. En cualquier momento, y por cualquier motivo, podemos ofrecer un reembolso, un descuento u otra consideración a algunos o todos nuestros usuarios ("créditos"). El importe y la forma de dichos créditos, así como la decisión de proporcionarlos, quedan a nuestra única y absoluta discreción. La concesión de créditos en un caso no da derecho a créditos en el futuro para casos similares, ni nos obliga a conceder créditos en el futuro, bajo ninguna circunstancia.

Si adquiere cualquier Servicio a través de una compra móvil o un mercado de terceros A's Universe, a menos que se indique explícitamente lo contrario, el mercado de terceros será el único responsable de realizar los reembolsos según su política de reembolso, y A's Universe no tendrá ninguna obligación de reembolso. A's Universe rechaza cualquier responsabilidad relacionada con la política de reembolso de cualquier mercado de terceros o el cumplimiento o incumplimiento de dicha política por parte de los mismos.

3.4 Aviso especial para uso internacional; controles de exportación: El software (definido a continuación) disponible en relación con el Servicio y la transmisión de los datos aplicables, si los hay, está sujeto a los controles de exportación de Colombia. No se puede descargar ningún Software del Servicio ni exportarlo o reexportarlo de otro modo infringiendo las leyes de exportación de Colombia. La descarga o el uso del Software se realiza bajo su propia responsabilidad. Reconociendo la naturaleza global de Internet, usted se compromete a cumplir con todas las normas y leyes locales relativas a su uso del Servicio, incluyendo lo que se refiere a la conducta en línea y el contenido aceptable.

3.5 Uso comercial: A menos que se autorice expresamente en este documento o por A's Universe por escrito, usted se compromete a no mostrar, distribuir, licenciar, ejecutar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir o cargar para cualquier propósito comercial, cualquier parte del Servicio, el uso del Servicio, o el acceso al Servicio.

4. Derechos de propiedad intelectual

4.1 Contenido del Servicio, Software y Marcas Registradas: Usted reconoce y acepta que el Servicio puede contener contenidos o características ("Contenido del Servicio") que están protegidos por derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos y leyes de propiedad. Salvo autorización expresa de A's Universe, usted se compromete a no modificar, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio o en el Contenido del Servicio, en todo o en parte, salvo que lo anterior no se aplique a su propio Contenido de Usuario (tal y como se define a continuación) que usted cargue legalmente en el Servicio. En relación con su uso

del Servicio, usted no participará ni utilizará ningún tipo de minería de datos, robots, raspado o métodos similares de recopilación o extracción de datos. Si A's Universe le bloquea el acceso al Servicio (incluido el bloqueo de su dirección IP), usted se compromete a no aplicar ninguna medida para eludir dicho bloqueo (por ejemplo, enmascarando su dirección IP o utilizando una dirección IP proxy). Queda estrictamente prohibido cualquier uso del Servicio o del Contenido del Servicio que no esté específicamente autorizado en el presente documento. La tecnología y el software subyacente al Servicio o distribuido en relación con el mismo son propiedad de A's Universe, nuestros afiliados y nuestros socios (el "Software"). Usted se compromete a no copiar, modificar, crear un trabajo derivado, realizar ingeniería inversa, ensamblar de forma inversa o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, ceder, sublicenciar o transferir cualquier derecho sobre el Software. Todos los derechos no concedidos expresamente en este documento están reservados por A's Universe.

El nombre y los logotipos de A's Universe son marcas comerciales y marcas de servicio de A's Universe (colectivamente las "marcas comerciales de A's Universe "). Otros nombres y logotipos de A's Universe, productos y servicios utilizados y mostrados a través del Servicio pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios, que pueden o no respaldar o estar afiliados o relacionados con A's Universe. Nada en estas Condiciones de Servicio o en el Servicio debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento, o de otra manera, de cualquier licencia o derecho a utilizar cualquiera de las Marcas Registradas de A's Universe mostradas en el Servicio, sin nuestro permiso previo por escrito en cada caso. Todo el fondo de comercio generado por el uso de las Marcas A's Universe redundará en nuestro beneficio exclusivo.

4.2 Material de Terceros: Bajo ninguna circunstancia A's Universe será responsable de cualquier contenido o material de terceros (incluyendo usuarios), incluyendo, pero no limitándose a, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier contenido. Usted reconoce que A's Universe no hace una selección previa del contenido, pero que A's Universe y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación) a su sola discreción de rechazar o eliminar cualquier contenido que esté disponible a través del Servicio. Sin limitar lo anterior, A's Universe y sus designados tendrán el derecho de eliminar cualquier contenido que viole estos Términos de Servicio o que A's Universe considere, a su sola discreción, que es objetable. El usuario acepta que debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo cualquier confianza en la exactitud, integridad o utilidad de dicho contenido.

4.3 Contenido del Usuario Transmitido a través del Servicio: Con respecto al contenido u otros materiales que usted cargue a través del Servicio o comparta con otros usuarios o destinatarios (colectivamente, "Contenido del Usuario"), usted declara y garantiza que es propietario de todos los derechos, títulos e intereses de dicho Contenido del Usuario, incluyendo, sin limitación, todos los derechos de autor y de publicidad contenidos en el mismo, y que tiene todos los derechos necesarios para publicar o transmitir dicho contenido u otros materiales sin violar ningún derecho de terceros. Al subir cualquier Contenido del Usuario, usted concede y concederá a A's Universe, sus empresas afiliadas y socios (incluyendo, pero no limitado a los instructores de A's Universe, los profesionales y otros terceros que proporcionan información de instrucción a través de los Servicios, colectivamente "socios") una licencia no exclusiva, mundial, libre de derechos, totalmente pagada, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para copiar, mostrar, cargar, adaptar, ejecutar, publicar, distribuir (a través de múltiples niveles de distribución y asociaciones), almacenar, modificar y utilizar y explotar plenamente su Contenido de Usuario en todos y cada uno de los medios, formas, soportes, tecnologías o métodos de distribución conocidos en la actualidad o desarrollados posteriormente y para todos y cada uno de los fines (comerciales o no).

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información relevante para el Servicio ("Presentaciones"), proporcionada por usted a A's Universe sus empresas afiliadas o socios no son confidenciales y A's Universe, sus empresas afiliadas y socios tendrán derecho al uso y difusión sin restricciones de estas Presentaciones para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted.

Usted reconoce y acepta que A's Universe puede preservar el contenido y también puede revelar el contenido si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha preservación o revelación es razonablemente necesaria para (a) cumplir con un proceso legal, las leyes aplicables o las solicitudes del gobierno; (b) hacer cumplir estos Términos de Servicio; (c) responder a las reclamaciones de que cualquier contenido viola los derechos de terceros; o (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de A's Universe, sus usuarios y el público. Usted entiende que el procesamiento técnico y la transmisión del Servicio, incluyendo su contenido, puede implicar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de las redes o dispositivos de conexión.

4.4 Exención de responsabilidad en materia de salud y medicina: A's Universe no proporciona asesoramiento médico. A's Universe sólo proporciona información general sobre salud, bienestar y ejercicio físico a través de su Servicio. Usted reconoce y acepta que el Servicio no pretende ser, ni se utilizará, como sustituto de un tratamiento médico por parte de un profesional de la salud. Usted se compromete a consultar a su proveedor de atención médica antes de iniciar cualquier ejercicio físico o práctica de bienestar, y a seguir los consejos de su proveedor en consecuencia. Usted también reconoce y está de acuerdo en aceptar los riesgos y peligros inherentes a la participación en nuevos o extenuantes ejercicios de salud, bienestar y físicos. Usted acepta que A's Universe no será responsable de ninguna lesión, pérdida o daño que se derive de su acceso o práctica de los contenidos de salud, bienestar y/o ejercicios físicos del Servicio.

4.5 Reclamaciones sobre derechos de autor: A's Universe respeta la propiedad intelectual de los demás. Si cree de buena fe que algún material de los Sitios infringe sus derechos de autor, envíe la siguiente información al agente designado de derechos de autor de A's Universe por medio del sitio web:

- 1 Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que se alega ha sido infringido, o, si varios trabajos protegidos por derechos de autor en un solo sitio en línea están cubiertos por una sola notificación, una lista representativa de dichos trabajos en ese sitio;
- 2 Identificación del material que supuestamente se está infringiendo o que es objeto de una actividad infractora y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser deshabilitado, e información razonablemente suficiente para permitir al proveedor de servicios localizar el material;
- 3 Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- 4 Una declaración suya en la que manifieste que cree de buena fe que el uso del material de la forma denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- 5 Una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información en su notificación es exacta, y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor;
- 6 Una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

También puede ponerse en contacto con nuestro agente designado de derechos de autor por correo con un conjunto completo de la información haciendo uso de la plataforma asuniverse.com

4.6 Contra notificación: Si usted cree que su Contenido de Usuario que fue retirado (o cuyo acceso fue inhabilitado) no está infringiendo, o que usted tiene la autorización del propietario de los derechos de autor, del agente del propietario de los derechos de autor, o de acuerdo con la ley, para cargar y usar el contenido en su Contenido de Usuario, usted puede enviar una contra notificación por escrito que contenga la siguiente información al Agente de Derechos de Autor: su firma física o electrónica; la identificación del contenido que ha sido eliminado o cuyo acceso ha sido inhabilitado y la ubicación en la que aparecía el contenido antes de ser eliminado o inhabilitado; una declaración de que cree de buena fe que el contenido fue eliminado o inhabilitado como resultado de un error o una identificación errónea del contenido; y su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, una declaración de que acepta la jurisdicción del tribunal federal ubicado en el Distrito Norte de California y una declaración de que aceptará la notificación de la persona que proporcionó la presunta infracción.

Si el agente de derechos de autor recibe una contra notificación, A's Universe enviará una copia de la misma a la parte denunciante original informándole de que puede sustituir el contenido eliminado o dejar de desactivarlo en 10 días hábiles. A menos que el propietario de los derechos de autor interponga una acción judicial contra el proveedor de contenidos, el miembro o el usuario, el contenido retirado podrá ser sustituido, o el acceso a él restaurado, en un plazo de 10 a 14 días hábiles o más tras la recepción de la contra notificación, a nuestra entera discreción.

4.7 Política de infractores reincidentes: De acuerdo con la DMCA y otras leyes aplicables, A's Universe ha adoptado una política de terminación, en circunstancias apropiadas y a la sola discreción de A's Universe, de los usuarios que sean considerados infractores reincidentes. A's Universe también puede, a su sola discreción, limitar el acceso al Servicio y/o cancelar la membresía de cualquier usuario que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual de otros, haya o no una infracción repetida.

5. Sitios web de terceros

El Servicio puede proporcionar, o terceros pueden proporcionar, enlaces u otros accesos a otros sitios y recursos en Internet. A's Universe no tiene ningún control sobre dichos sitios y recursos y no es responsable de ellos ni los respalda. Además, usted reconoce y acepta que A's Universe no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, evento, bien o servicio disponible en o a través de cualquier sitio o recurso. Cualquier trato que usted tenga con terceros encontrados mientras usa el Servicio es entre usted y el tercero, y usted acepta que A's Universe no es responsable de ninguna pérdida o reclamación que usted pueda tener contra cualquiera de esos terceros.

6. Servicios de redes sociales

Puede habilitar o iniciar sesión en el Servicio a través de varios servicios de terceros en línea, como los servicios de redes sociales y de medios de comunicación como Facebook o Twitter ("Servicios de redes sociales"). Al iniciar sesión o integrar directamente estos Servicios de Redes Sociales en el Servicio, hacemos que sus experiencias en línea sean más ricas y personalizadas. Para aprovechar esta característica y capacidades, podemos pedirle que se autentique, se registre o inicie sesión en los Servicios de Redes Sociales en los sitios web de sus respectivos proveedores. Como parte de dicha integración, los Servicios de Redes Sociales nos proporcionarán acceso a cierta información que usted haya proporcionado a dichos Servicios de Redes Sociales, y utilizaremos, almacenaremos y divulgaremos dicha información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Para más información sobre las implicaciones de la activación de estos Servicios de Redes Sociales y el uso, almacenamiento y divulgación por parte de A's Universe de la información relacionada con usted y su uso de dichos servicios dentro de A's Universe (incluyendo sus listas de amigos y similares), consulte nuestra Política de Privacidad.

Sin embargo, recuerde que la forma en que los Servicios de Redes Sociales utilizan, almacenan y divulgan su información se rige exclusivamente por las políticas de dichos terceros, y A's Universe no tendrá ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad u otras acciones de cualquier sitio o servicio de terceros que pueda estar habilitado dentro del Servicio.

Además, A's Universe no es responsable de la exactitud, disponibilidad o fiabilidad de cualquier información, contenido, bienes, datos, opiniones, consejos o declaraciones disponibles en relación con los Servicios de Redes Sociales. Por ello, A's Universe no es responsable de ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquiera de estos Servicios de Redes Sociales. A's Universe habilita estas características simplemente como una conveniencia y la integración o inclusión de tales características no implica una aprobación o recomendación.

7. Indemnización y exención

En la medida en que lo permita la ley, usted acepta liberar, indemnizar y eximir a A's Universe y a sus afiliados y a sus funcionarios, empleados, directores y agentes de cualquier pérdida, daño, gasto, incluyendo los honorarios razonables de los abogados, derechos, reclamaciones, acciones de cualquier tipo y lesiones (incluyendo la muerte) que surjan de o estén relacionadas con su uso del Servicio, cualquier Contenido de Usuario, su conexión al Servicio, su violación de estos Términos de Servicio o su violación de cualquier derecho de otro. Si usted es residente de otra jurisdicción, renuncia a cualquier estatuto o doctrina comparable.

8. Renuncia a las garantías

EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO ES POR SU CUENTA Y RIESGO. EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO, A'S UNIVERSE RECHAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.

A'S UNIVERSE NO GARANTIZA QUE (I) EL SERVICIO SATISFAGA SUS NECESIDADES, (II) EL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, (III) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DEL SERVICIO SEAN PRECISOS O FIABLES, O (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO SATISFAGA SUS EXPECTATIVAS.

9. Limitación de la responsabilidad

EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE A'S UNIVERSE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR, O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI A'S UNIVERSE HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), YA SEA BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA MANERA, RESULTANTE DE: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO; (II) EL COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS RESULTANTES DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO COMPRADO U OBTENIDO O DE MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE EL SERVICIO; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (IV) LAS DECLARACIONES O LA CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN EL SERVICIO; O (V) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE A'S UNIVERSE HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS O CAUSAS DE ACCIÓN EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO A A'S UNIVERSE EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES, O, SI ES MAYOR, CIENTO DÓLARES (\$100).

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. POR LO TANTO, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. SI NO ESTÁ SATISFECHO

CON ALGUNA PARTE DEL SERVICIO O CON ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO.

10. Arbitraje vinculante; renuncia a la demanda colectiva

Usted y A's Universe están de acuerdo en que estas Condiciones de Servicio afectan al comercio interestatal y que la Ley Federal de Arbitraje que rige la interpretación y aplicación de estas disposiciones de arbitraje. Esta Sección 10 está destinada a ser interpretada de manera amplia y rige todas las disputas entre nosotros, incluyendo, pero no limitándose a las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con cualquier aspecto de la relación entre nosotros o los Términos de Servicio o el Servicio, ya sea basado en el contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal. Las únicas disputas excluidas de esta amplia prohibición son los litigios sobre cierta propiedad intelectual y las reclamaciones de menor cuantía, tal y como se indica a continuación.

Si tiene alguna disputa con nosotros, acepta que antes de emprender cualquier acción formal, se pondrá en contacto con nosotros en asuniverse.com, y proporcionará una breve descripción por escrito de la disputa y su información de contacto (incluyendo su nombre de usuario, si su disputa está relacionada con una cuenta). Excepto en el caso de la propiedad intelectual y de las reclamaciones ante los tribunales de menor cuantía, las partes se comprometen a hacer todo lo posible para resolver cualquier disputa, reclamación, cuestión o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, lo cual será una condición para que cualquiera de las partes inicie una demanda o un arbitraje.

Si usted es residente de Colombia, el arbitraje puede tener lugar en el condado donde usted reside en el momento de la presentación, a menos que usted y nosotros acordemos otro lugar o un arbitraje telefónico. Para los residentes fuera de Colombia, el arbitraje se llevará a cabo en Medellín, Antioquia, y usted y A's Universe están de acuerdo en someterse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal en Medellín, Colombia, con el fin de obligar al arbitraje, suspender los procedimientos pendientes de arbitraje, o para confirmar, modificar, anular, o entrar en juicio sobre el laudo dictado por el árbitro.

El árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan o estén relacionadas con la interpretación, la aplicabilidad, el cumplimiento o la formación de estas Condiciones de servicio, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reclamación de que todas o cualquier parte de estas Condiciones de servicio son nulas o anulables, o si una reclamación está sujeta a arbitraje. El árbitro estará facultado para conceder cualquier tipo de reparación que esté disponible en un tribunal en virtud de la ley o de la equidad. El laudo del árbitro será escrito y será vinculante para las partes y podrá ser presentado como una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

A's Universe correrá con los gastos de presentación del arbitraje y las tasas de arbitraje para reclamaciones, a menos que el árbitro considere que el arbitraje es frívolo. Usted es responsable de todos los demás costes adicionales en los que pueda incurrir en el arbitraje, incluyendo, pero sin limitarse a, los honorarios de los abogados y los costes de los testigos expertos, a menos que A's Universe esté específicamente obligado a pagar dichos honorarios en virtud de la legislación aplicable.

Usted y nosotros estamos de acuerdo en que el arbitraje se llevará a cabo en las respectivas capacidades individuales de las partes y no como una acción de clase u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a presentar una acción de clase o a buscar compensación sobre una base de clase. USTED Y A'S UNIVERSE ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SÓLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO SUPUESTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO. Si cualquier tribunal o árbitro determina que la renuncia a la acción de clase establecida en este párrafo es nula o inaplicable por cualquier razón o que un arbitraje puede proceder sobre una base de clase, entonces las disposiciones de arbitraje establecidas anteriormente se considerarán nulas en su totalidad y se considerará que las partes no han acordado arbitrar las disputas.

A pesar de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través del arbitraje, usted o nosotros podremos interponer acciones de cumplimiento, determinaciones de validez o reclamaciones derivadas o relacionadas con el robo, la piratería o el uso no autorizado de la propiedad intelectual en los tribunales estatales o federales con jurisdicción o en la Oficina de Patentes y Marcas de Colombia para proteger los derechos de propiedad intelectual ("derechos de propiedad intelectual" significa patentes, derechos de autor, derechos morales, marcas comerciales y secretos comerciales, pero no derechos de privacidad o publicidad). Usted o nosotros también podemos solicitar una reparación en un tribunal de menor cuantía para disputas o reclamaciones dentro del ámbito de la jurisdicción de dicho tribunal en la medida en que dichas reclamaciones no busquen una reparación equitativa.

Usted tiene el derecho de excluirse y no estar obligado por las disposiciones de arbitraje y de renuncia a la acción de clase establecidas anteriormente, enviando una notificación por escrito de su decisión de excluirse a A's Universe a la dirección identificada en la Sección 14 a continuación. La notificación debe ser enviada en un plazo de treinta (30) días a partir de (a) la fecha de la "Fecha de la última revisión" de estas Condiciones de Servicio, tal y como se establece más arriba; o (b) la primera fecha en la que usted utilizó los Servicios que contenían cualquier versión de las Condiciones de Servicio que incluían esta versión de la renuncia obligatoria al arbitraje y a las demandas colectivas, lo que ocurra más tarde. En caso contrario, usted

estará obligado a arbitrar las disputas de acuerdo con los términos de estos párrafos. Si usted opta por no aceptar estas disposiciones de arbitraje, A's Universe tampoco estará obligado a cumplirlas. Si A's Universe cambia esta sección de "Arbitraje" después de la fecha en que usted aceptó por primera vez estas Condiciones de Servicio (o aceptó cualquier cambio posterior a estas Condiciones de Servicio), usted puede rechazar cualquier cambio enviándonos una notificación por escrito en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que dicho cambio entró en vigor, como se indica en la fecha de "Fecha de la última revisión" anterior o en la fecha del correo electrónico que A's Universe le envió para notificarle dicho cambio. Al rechazar cualquier cambio, usted acepta que se someta a arbitraje cualquier disputa entre usted y A's Universe de acuerdo con las disposiciones de esta sección a partir de la fecha en que aceptó por primera vez estas Condiciones de Servicio (o aceptó cualquier cambio posterior de estas Condiciones de Servicio).

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS PROCEDIMIENTOS DE DISPUTA MENCIONADOS ANTERIORMENTE SERÁN SU ÚNICO RECURSO EN CASO DE DISPUTA ENTRE USTED Y A'S UNIVERSE EN RELACIÓN CON CUALQUIER ASPECTO DEL SERVICIO (INCLUYENDO EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN) Y QUE ESTÁ RENUNCIANDO A SU DERECHO A LIDERAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA QUE INVOLUCRE A OTRAS PERSONAS, COMO UNA ACCIÓN COLECTIVA.

11. Terminación

Usted acepta que A's Universe, a su entera discreción, puede suspender o cancelar su cuenta (o cualquier parte de la misma) o el uso del Servicio y eliminar y descartar cualquier contenido dentro del Servicio, por cualquier razón, incluyendo, sin limitación, por la falta de uso o si A's Universe cree que usted ha violado o actuado de manera inconsistente con la letra o el espíritu de estos Términos de Servicio. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal que pueda ser motivo de terminación de su uso del Servicio, puede ser remitida a las autoridades policiales apropiadas. A's Universe también puede, a su sola discreción y en cualquier momento, dejar de prestar el Servicio, o cualquier parte del mismo, con o sin previo aviso. Usted acepta que cualquier terminación de su acceso al Servicio en virtud de cualquier disposición de estas Condiciones del Servicio puede ser efectuada sin previo aviso, y reconoce y acepta que A's Universe puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados en su cuenta y/o prohibir cualquier acceso adicional a dichos archivos o al Servicio. Además, usted acepta que A's Universe no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la terminación de su acceso al Servicio.

12. Disputas entre usuarios

Usted acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con el Servicio y A's Universe no tendrá ninguna responsabilidad al respecto. A's Universe se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de involucrarse de ninguna manera en las disputas entre usted y cualquier otro usuario del Servicio.

13. General

Estas condiciones de servicio constituyen el acuerdo completo entre usted y A's Universe y rigen su uso del Servicio, sustituyendo cualquier acuerdo anterior entre usted y A's Universe con respecto al Servicio. Usted también puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que pueden aplicarse cuando utiliza servicios de afiliados o de terceros, contenido de terceros o software de terceros. Estas Condiciones de Servicio se regirán por las leyes del Estado Colombiano, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Con respecto a cualquier disputa o reclamación no sujeta a arbitraje, como se establece en la Sección 10 anterior, usted y A's Universe aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el departamento de Antioquia, Colombia. El hecho de que A's Universe no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna de las disposiciones de estas Condiciones del servicio no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal debe tratar de hacer efectivas las intenciones de las partes tal y como se reflejan en la disposición, y las demás disposiciones de estas Condiciones del servicio siguen siendo plenamente vigentes. Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, cualquier reclamación o causa de acción que surja de o esté relacionada con el uso del Servicio o de estas Condiciones de Servicio debe presentarse dentro de un (1) año después de que dicha reclamación o causa de acción haya surgido o prescribirá para siempre. Una versión impresa de este acuerdo y de cualquier aviso dado en forma electrónica será admisible en los procedimientos judiciales o administrativos basados en este acuerdo o relacionados con él, en la misma medida y bajo las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y mantenidos originalmente en forma impresa. Usted no puede ceder estas Condiciones de Servicio sin el consentimiento previo por escrito de A's Universe, pero A's Universe puede ceder o transferir estas Condiciones de Servicio, en su totalidad o en parte, sin restricciones. Los títulos de las secciones de estas Condiciones de Servicio son sólo para comodidad y no tienen ningún efecto legal o contractual. Las notificaciones a usted pueden hacerse por correo electrónico o por correo ordinario. Bajo ninguna circunstancia A's Universe será responsable de cualquier retraso o fallo en la ejecución que resulte directa o indirectamente de un evento más allá de su control razonable. El Servicio también puede proporcionarle avisos de cambios en estas Condiciones de Servicio u otros asuntos mostrando avisos o enlaces a avisos en general en el Servicio.

14. ¿Preguntas? ¿Inquietudes? ¿Sugerencias?

Póngase en contacto con nosotros en nuestra opción de soporte en asuniversal.com, o a través de nuestro servicio de asistencia para informar de cualquier infracción de estas Condiciones del servicio o para plantear cualquier pregunta relacionada con estas Condiciones del servicio o con el Servicio.