

## Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 15 de febrero de 2022

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de protección de datos de A's Universe. Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos y utilizamos sobre usted cuando accede o utiliza el sitio web de A's Universe, la aplicación móvil o cualquier otro servicio en línea o móvil que se vincule a esta Política de Privacidad o que se le presente de otro modo. Nos referimos a estos productos y servicios colectivamente como los "Servicios".

**POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ENTENDER CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO UTILICE LOS SERVICIOS.**

### Información que recogemos

Recogemos información sobre usted a través de los medios que se mencionan a continuación. Tenga en cuenta que necesitamos ciertos tipos de información para poder prestarle los Servicios. Si no nos proporciona dicha información, o nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda acceder o utilizar nuestros Servicios.

#### 1. INFORMACIÓN QUE USTED NOS PROPORCIONA

Recogemos diversa información que usted nos proporciona directamente. Por ejemplo, recogemos información suya a través de:

- Los Servicios que utiliza o el procesamiento de sus pedidos
- Las solicitudes o preguntas que nos envía a través de los formularios en línea, el correo electrónico o de otra manera
- Su participación en sorteos, concursos o encuestas
- Cualquier comentario que envíe sobre los Servicios
- Registro de la cuenta y administración de la misma
- Cargas o publicaciones en los Servicios
- Solicitudes de atención al cliente y asistencia técnica

**Información sobre usted.** Si bien es posible que algunas partes de los Servicios no requieran que usted proporcione ninguna información que pueda identificarlo directamente por su nombre (por ejemplo, si decide navegar por el sitio web sin iniciar sesión), los tipos específicos de información que recopilamos dependerán de los Servicios que utilice, de cómo los utilice y de la información que decida proporcionar. Los tipos de datos que recopilamos directamente de usted incluyen:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre, si decide proporcionarlo
- Credenciales de inicio de sesión, si crea una cuenta de A's Universe
- Información de facturación, como la dirección de envío del destinatario de la tarjeta de regalo, el número de la tarjeta de crédito o débito, el número de verificación, el código postal y la fecha de caducidad
- Información sobre compras u otras transacciones con nosotros
- Información sobre sus interacciones con el servicio de atención al cliente
- Información demográfica, como su sexo u otra información que decida proporcionar como parte de su perfil de A's Universe
- Contenido generado por el usuario que nos proporciona, como cuando comenta el contenido de los Servicios, responde a una solicitud de encuesta, revisa una clase o participa en los foros públicos
- Las clases en las que se inscribe

-Cualquier otra información que decida proporcionarnos directamente en relación con su uso de los Servicios

**Información sobre otras personas.** Si solicita que su compra se proporcione a otra persona que no sea usted (como el destinatario de un regalo), utilizamos la información que nos proporciona sobre la otra persona para realizar el envío.

## **2. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS POR MEDIOS AUTOMATIZADOS**

Cuando usted utiliza nuestros Servicios, recopilamos cierta información como se describe en esta Sección. Como se explica más adelante, nosotros y nuestros proveedores de servicios (que son terceras empresas que trabajan en nuestro nombre) podemos utilizar una serie de tecnologías, incluidas las cookies y herramientas similares, para ayudar a recopilar esta información.

**Sitios web.** Cuando usted utiliza nuestro sitio web, recopilamos y analizamos información como su dirección IP, los tipos de navegador, el idioma del navegador, el sistema operativo, los atributos de software y hardware (incluidos los identificadores de dispositivos), las páginas y URL de referencia y de salida, el número de clics, las páginas visitadas y el orden de dichas páginas, la fecha y la hora de uso, el contenido visto, los minutos totales vistos, los registros de errores y otra información similar sobre cómo utiliza el sitio web.

**Aplicaciones móviles.** Cuando usted utiliza una aplicación o software móvil de A's Universe ("aplicación"), recibimos automáticamente cierta información sobre el teléfono móvil, la tableta o el ordenador utilizado para acceder a la aplicación, incluidos los identificadores del dispositivo, la dirección IP, el sistema operativo, la versión, el proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador, el nombre de dominio y otra información similar, si usted actualiza la aplicación y cuándo lo hace, la fecha y la hora de uso, el contenido visto, el total de minutos vistos, los registros de errores y otra información similar sobre cómo utiliza la aplicación.

## **3. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS DE LAS REDES SOCIALES Y OTRAS PLATAFORMAS DE CONTENIDO**

Si usted accede a los Servicios a través de una conexión o inicio de sesión de terceros (por ejemplo, a través de una red social como Facebook o Twitter), puede permitirnos tener acceso y almacenar cierta información de su perfil en la red social. Esto puede incluir su nombre, sexo, foto de perfil, sus "me gusta" y check-ins, y su lista de amigos, dependiendo de su configuración en dichos servicios. Si no desea que se comparta esta información, no utilice una conexión de red social para acceder a los Servicios. Para obtener una descripción de cómo los sitios de redes sociales manejan su información, consulte sus políticas de privacidad y condiciones de uso, que pueden permitirle modificar su configuración de privacidad. También puede tener la opción de publicar sus actividades de los Servicios en los Servicios de redes sociales cuando acceda a contenidos a través de los Servicios (por ejemplo, puede publicar en Facebook que se inscribió en una clase en el Servicio); reconoce que, si decide utilizar esta función, sus amigos, seguidores y suscriptores en cualquier Servicio de redes sociales que haya habilitado podrán ver dicha actividad.

## **4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE OTROS**

Podemos recibir información adicional, como información demográfica y estadística, de terceros, como socios comerciales, comercializadores, investigadores, analistas y otras partes que podemos atribuirle a usted en función de su asignación a determinados grupos estadísticos. Utilizamos esta información para complementar la que obtenemos directamente de usted con el fin de deducir sus posibles intereses y proporcionarle experiencias más relevantes y mejorar nuestros productos, análisis y publicidad.

## **CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN**

Nosotros, o nuestros proveedores de servicios, utilizamos su información para diversos fines, dependiendo del tipo de información que hayamos recopilado de usted y sobre usted, con el fin de:

- Completar una compra o prestar los Servicios que ha solicitado, incluyendo la facturación y la contabilidad
- Responder a su solicitud de información y proporcionarle un servicio de atención al cliente más eficaz y eficiente
- Proporcionarle actualizaciones e información sobre las clases en las que se ha inscrito
- Ponernos en contacto con usted por correo electrónico, correo postal o teléfono en relación con A's Universe y productos de terceros, servicios, encuestas, estudios de investigación, promociones, eventos especiales y otros temas que pensamos que pueden ser de su interés
- Personalizar la publicidad y el contenido que ve en los Servicios

-Ayudarnos a comprender mejor sus intereses y necesidades, y mejorar los Servicios, incluso mediante investigaciones e informes, y probar y crear nuevos productos, funciones y servicios

-Proteger nuestros sitios web y aplicaciones, y resolver los fallos de las aplicaciones y otros problemas que se comunican

-Cumplir con los procedimientos, leyes y reglamentos que se nos aplican cuando es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros

-Establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros

Para los fines mencionados en esta Política de Privacidad, podemos combinar la información que recopilamos a través de los Servicios con la información que recibimos de otras fuentes, tanto en línea como fuera de línea, y utilizar dicha información combinada de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Datos agregados/anónimos. Podemos agregar y/o anonimizar cualquier información recopilada a través de los Servicios para que dicha información no pueda ser vinculada a usted o a su dispositivo. Podemos utilizar dicha información para cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, para fines de investigación y marketing, y también podemos compartir dichos datos con terceros, incluyendo anunciantes, socios promocionales y patrocinadores.

## **COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Para recopilar la información mencionada en la sección "Información que recopilamos por medios automatizados", nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos registros del servidor de Internet, cookies, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento similares. Utilizamos estas tecnologías para ofrecerle una experiencia más personalizada en el futuro, entendiendo y recordando sus preferencias particulares de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio y que nos permiten (i) reconocer su ordenador; (ii) almacenar sus preferencias y configuraciones; (iii) entender las páginas web de los Servicios que ha visitado; (iv) mejorar su experiencia de usuario mediante la entrega y la medición de la eficacia del contenido y la publicidad adaptada a sus intereses; (v) realizar búsquedas y análisis; y (vi) ayudar con la seguridad y las funciones administrativas. Algunas cookies se colocan en la caché de su navegador, mientras que las asociadas a las tecnologías Flash se almacenan con sus archivos de Adobe Flash Player.

A medida que adoptamos tecnologías adicionales, también podemos recopilar información a través de otros métodos. Tenga en cuenta que puede cambiar su configuración para que se le notifique cuando se instala o actualiza una cookie o para bloquearlas por completo. Consulte la sección de "Ayuda" de su navegador para obtener más información (por ejemplo, Internet Explorer; Google Chrome; Mozilla Firefox; o Apple Safari). También puede gestionar el uso de las tecnologías Flash, incluidas las cookies flash y los objetos de almacenamiento local, con las herramientas de gestión de Flash disponibles en el sitio web de Adobe. Tenga en cuenta que, al bloquear, deshabilitar o gestionar alguna o todas las cookies, es posible que no tenga acceso a determinadas funciones u ofertas de los Servicios.

## **ANÁLISIS Y PUBLICIDAD EN LÍNEA**

### **1. ANALÍTICAS**

Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros (como los de Google Analytics) en nuestros Servicios para recopilar y analizar información de uso a través de cookies y herramientas similares; realizar auditorías, investigaciones o informes; ayudar en la prevención del fraude; y proporcionarle determinadas funciones. Para evitar que Google Analytics utilice su información para realizar análisis, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic aquí.

Si recibe un correo electrónico nuestro, podemos utilizar ciertas herramientas de análisis, como los GIF transparentes, para capturar datos tales como cuándo abre nuestro mensaje o hace clic en los enlaces o banners que contiene nuestro correo electrónico. Estos datos nos permiten calibrar la eficacia de nuestras comunicaciones y campañas de marketing.

### **2. PUBLICIDAD EN LÍNEA**

Los Servicios pueden integrar tecnologías publicitarias de terceros que permiten ofrecer contenidos y publicidad relevantes en los Servicios, así como en otros sitios web que usted visita y en otras aplicaciones que utiliza. Los anuncios pueden basarse en diversos factores, como el contenido de la página que está visitando, la información que introduzca, como su edad y sexo, sus búsquedas, los datos demográficos, el contenido generado por el usuario y otra información que recopilamos de usted. Estos anuncios pueden basarse en su actividad actual o en su actividad a lo largo del tiempo y en otros sitios web y servicios en línea, y pueden adaptarse a sus intereses.

Los terceros también pueden colocar cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo para recopilar información sobre usted, tal como se ha comentado anteriormente. Estos terceros (por ejemplo, redes de publicidad y servidores de anuncios como Google Analytics, DoubleClick y otros) también pueden ofrecerle anuncios personalizados cuando utilice Internet y aplicaciones conectadas a Internet, y acceder a sus propias cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios para ayudar en esta actividad.

Nosotros no tenemos acceso, ni esta Política de Privacidad rige, el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento que puedan ser colocadas en su dispositivo que usted utiliza para acceder a los Servicios por dichos terceros no afiliados. Si está interesado en obtener más información sobre la publicidad personalizada en el navegador y cómo puede controlar en general que se coloquen cookies en su ordenador para ofrecer publicidad personalizada, puede visitar el enlace de exclusión voluntaria del consumidor de la Network Advertising Initiative, el enlace de exclusión voluntaria del consumidor de la Digital Advertising Alliance o Your Online Choices para no recibir publicidad personalizada de las empresas que participan en esos programas. Para inhabilitar Google Analytics para la publicidad gráfica o personalizar los anuncios de la red gráfica de Google, visite la página de configuración de los anuncios de Google. No controlamos estos enlaces de inhabilitación ni si una empresa concreta decide participar en estos programas de inhabilitación. No somos responsables de las opciones que usted elija mediante estos mecanismos ni de la disponibilidad o exactitud de los mismos.

Tenga en cuenta que si ejerce las opciones anteriores, seguirá viendo publicidad cuando utilice los Servicios, pero no estará adaptada a usted en función de su comportamiento en línea a lo largo del tiempo.

### **3. AVISO SOBRE DO NOT TRACK (NO RASTREAR)**

Do Not Track ("DNT") es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en determinados navegadores web. Nos comprometemos a ofrecerle opciones significativas sobre la información recopilada en nuestro sitio web para fines de terceros, y por eso proporcionamos la variedad de mecanismos de exclusión voluntaria enumerados anteriormente. Sin embargo, actualmente no reconocemos ni respondemos a las señales DNT iniciadas por el navegador.

### **CÓMO COMPARTIMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN**

A's Universe compartirá su información de las siguientes maneras:

**Afiliados y subsidiarios.** Podemos compartir la información que recopilamos dentro de la familia de empresas de A's Universe para ofrecerle productos y servicios, asegurar un nivel de servicio consistente y mejorar nuestros productos, servicios y su experiencia como cliente.

**Proveedores de servicios.** Proporcionamos acceso o compartimos su información con terceros seleccionados que realizan servicios en nuestro nombre. Tienen acceso para realizar estos servicios, pero tienen prohibido utilizar su información para otros fines. Nos proporcionan una variedad de servicios, incluyendo facturación, ventas, marketing, contenido y características de los productos, publicidad, análisis, investigación, servicio al cliente, almacenamiento de datos, seguridad, prevención del fraude, procesamiento de pagos y servicios legales.

**Protección de A's Universe y otros.** Al utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta que podemos acceder, retener y divulgar la información que recopilamos y mantenemos sobre usted si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicho acceso, retención o divulgación es razonablemente necesario para (a) cumplir con un proceso legal (por ejemplo, una citación u orden judicial); (b) hacer cumplir nuestros Términos de Servicio, esta Política de Privacidad, u otros contratos con usted, incluyendo la investigación de posibles violaciones de los mismos; (c) responder a las reclamaciones de que cualquier contenido viola los derechos de terceros; (d) responder a sus solicitudes de servicio al cliente; y/o (e) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de A's Universe, sus agentes y afiliados, sus usuarios y/o el público. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la prevención de spam/malware, y fines similares.

**Transferencias de negocios.** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos comprar, fusionar o asociarnos con otras empresas. En tales transacciones (incluso en la contemplación de tales transacciones), la información del usuario puede estar entre los activos transferidos. Si una parte o la totalidad de nuestros activos se venden o se transfieren a un tercero, la información de los clientes (incluida su dirección de correo electrónico) sería probablemente uno de los activos comerciales transferidos. Si dicha transferencia está sujeta a restricciones obligatorias adicionales en virtud de la legislación aplicable, cumpliremos con dichas restricciones.

**Foros públicos.** Algunas funciones de nuestros Servicios le permiten compartir comentarios públicamente con otros usuarios. Cualquier información que usted envíe a través de dichas funciones no es confidencial, y podemos utilizarla para cualquier propósito (incluyendo en testimonios u otros materiales de marketing). Cualquier información que publique abiertamente de

estas maneras estará disponible para el público en general y potencialmente accesible a través de motores de búsqueda de terceros. Por lo tanto, tenga cuidado al utilizar estas funciones.

**Información agregada/anónima.** De vez en cuando, podemos compartir Información Agregada/Anónima sobre el uso de los Servicios, por ejemplo, publicando un informe sobre las tendencias de uso. El intercambio de estos datos no tiene restricciones.

## **CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Conservamos su información durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se procesa. El tiempo que conservamos la información depende de los fines para los que la recopilamos y utilizamos y/o según se requiera para cumplir con la legislación aplicable.

## **CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN**

A's Universe toma medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información proporcionada a través de los Servicios de la pérdida, el mal uso y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o por correo electrónico es totalmente segura o está libre de errores. Por favor, tenga esto en cuenta cuando revele cualquier información a A's Universe a través de Internet.

## **ENLACES Y CARACTERÍSTICAS DE TERCEROS**

Los Servicios contienen enlaces a sitios web de terceros, como sitios de redes sociales, y también contienen complementos de terceros (como el botón "me gusta" de Facebook y el botón "seguir" de Twitter). Si decide utilizar estos sitios o funciones, puede revelar su información no sólo a esos terceros, sino también a sus usuarios y al público en general, dependiendo del funcionamiento de sus servicios. No somos responsables del contenido o las prácticas de esos sitios web o servicios. La recopilación, el uso y la divulgación de su información estarán sujetos a las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros, y no a esta Política de Privacidad. Le instamos a que lea las políticas de privacidad y seguridad de estos terceros.

## **PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Los Servicios están destinados al público en general y no a los niños menores de 13 años. Si nos damos cuenta de que hemos recogido inadvertidamente "información personal" (según la definición de la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Línea de Colombia) de niños menores de 13 años sin el consentimiento válido de sus padres, tomaremos medidas razonables para eliminarla lo antes posible. No procesamos conscientemente datos de residentes de la UE menores de 16 años sin el consentimiento de sus padres. Si tenemos conocimiento de que hemos recogido datos de un residente de la UE menor de 16 años sin el consentimiento paterno, tomaremos medidas razonables para eliminarlos lo antes posible. También cumplimos con otras restricciones y requisitos de edad de acuerdo con las leyes locales aplicables.

## **DERECHOS Y OPCIONES DEL INTERESADO**

Dependiendo de su jurisdicción de residencia, usted puede tener ciertos derechos con respecto a su información como se describe más adelante en esta sección.

### **1. SUS DERECHOS LEGALES**

Si desea obtener más información en relación con sus derechos legales en virtud de la legislación aplicable o desea ejercer alguno de ellos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información que figura en la sección "Información de contacto" más abajo en cualquier momento. Su legislación local (por ejemplo, en la UE) puede permitirle solicitar que:

- Le proporcionemos acceso y/o una copia de cierta información que tenemos sobre usted
- Impedir el tratamiento de su información con fines de marketing directo (incluido cualquier tratamiento de marketing directo basado en la elaboración de perfiles)
- Actualicemos la información que esté desfasada o sea incorrecta
- Eliminar cierta información que tenemos sobre usted
- Restringir el tratamiento y la divulgación de algunos de sus datos

- Transferir su información a un tercer proveedor de servicios

- Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos

- Tendremos en cuenta todas las solicitudes y daremos nuestra respuesta dentro del plazo establecido por la legislación aplicable. Sin embargo, tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de tales solicitudes en algunas circunstancias, lo que puede incluir si necesitamos seguir procesando su información para nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación legal. Podemos pedirle que nos proporcione la información necesaria para confirmar su identidad antes de responder a su solicitud.

## **2. COMUNICACIONES DE MARKETING E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN**

Puede indicarnos que no utilicemos su información de contacto para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, correo postal o teléfono en relación con productos, servicios, promociones y eventos especiales que puedan ser de su interés, poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información que figura a continuación. En los mensajes comerciales por correo electrónico, también puede optar por no participar siguiendo las instrucciones que se encuentran en la parte inferior de dichos correos. Tenga en cuenta que, independientemente de su solicitud, podemos seguir utilizando y compartiendo cierta información según lo permita la legislación aplicable. Por ejemplo, no puede optar por no recibir ciertos correos electrónicos operativos, como los que reflejan nuestra relación o transacciones con usted, o las notificaciones importantes sobre las clases en las que está inscrito.

## **BASES LEGALES PARA EL USO DE SU INFORMACIÓN**

Las bases legales para el uso de su información según lo establecido en esta Política de Privacidad son las siguientes:

-Cuando el uso de su información es necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted (por ejemplo, para cumplir con: los términos de servicio de nuestros sitios web que usted acepta al navegar por los sitios web/registrarse; y/o nuestro contrato para proporcionarle nuestros Servicios);

-Cuando el uso de su información es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros (por ejemplo, para proporcionar seguridad a nuestro sitio web y aplicaciones; operar nuestro negocio y nuestros Servicios; hacer y recibir pagos; cumplir con los requisitos legales y defender nuestros derechos legales; prevenir el fraude y conocer al cliente al que estamos proporcionando Servicios);

-Cuando estemos obligados a procesar información de acuerdo con una obligación legal de un Estado miembro de la UE; o

-Cuando tengamos su consentimiento, de acuerdo con la legislación aplicable.

## **CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar los cambios en la ley, nuestras prácticas de recopilación y uso de datos, las características de nuestros Servicios o los avances tecnológicos. Haremos accesible la Política de Privacidad revisada a través de los Servicios, por lo que deberá revisar la Política de Privacidad periódicamente. Puede saber si la Política de Privacidad ha cambiado desde la última vez que la revisó comprobando la "Fecha de la última revisión" incluida al principio del documento. Si realizamos un cambio sustancial en la Política, se le proporcionará la notificación correspondiente de acuerdo con los requisitos legales. Al continuar utilizando los Servicios, usted confirma que ha leído y comprendido la última versión de esta Política de Privacidad.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre la Política de Privacidad de A's Universe o las prácticas de información de los Servicios.

Puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

-Vía web en la página [asuniversal.com](http://asuniversal.com)